



# Sepaco & Você

## Fique por dentro

Em julho, iniciamos o **Diagnóstico de Clima Organizacional** com uma consultoria externa de larga experiência no ramo. A coleta de dados aconteceu entre os dias 19 e 21, por meio de formulários respondidos pelos nossos colaboradores. Este ano obtivemos uma adesão de 60%, ficando dentro das expectativas. Nossa intenção é divulgar o resultado e futuras ações após a finalização dos trabalhos. Este processo ocorrerá anualmente, evidenciando a importante participação dos funcionários. Veja o que o Sepaco está realizando.

• **Treinamentos: Internos:** SIPAT, 5S destinado ao Departamento de Suprimentos; Treinamento Técnico e de Atendimento, para os mensageiros dos departamentos de Suprimentos e Internação; continuidade do Programa de Excelência Hospitalar, além de Treinamentos Técnicos para equipe de enfermagem. **Externos:** no mês de julho foram realizados 17 cursos externos. No total, foram 3.799 participações nos treinamentos de janeiro a julho.

• **Benefícios:** para estimular nossos colaboradores, a área de Recursos Humanos negocia com diversas entidades de ensino condições especiais de pagamento. Com as universidades São Marcos e Uninove, as escolas técnicas Senac, Santa Maria Goretti e São Camilo, de informática Microlins e Data Byte e escolas de idiomas CNA e Fisk, o convênio já foi firmado.

• **Alterações de cargos:** totalizando 57 colaboradores, o cargo de Auxiliar de Higiene recebeu nova denominação, passou a ser Auxiliar de Limpeza. Outras promoções: Roseane O. Silva, técnica de Enfermagem; Fabiana de A.C. Figueiredo, supervisora de Enfermagem; André Ricardo C. Manfrere, analista de Contas Hospitalares PI; Tatiane M<sup>a</sup> Osti, Nutricionista; Leonardo R. Conceição, assistente Administrativo II; Rafael C. Ramalho, auxiliar de Farmácia; Carlos Alberto S. Silva, analista de Contas Hospitalares Jr. Sucesso a todos.

**Hamilton I. Fanale,**  
gerente de Recursos Humanos

## RH realiza pesquisa de satisfação

A área de Recursos Humanos utiliza um dos mais importantes instrumentos de avaliação, o Diagnóstico de Clima Organizacional, para apurar a satisfação dos colaboradores e as oportunidades de melhorias. Com esta análise também é possível:

- Subsidiar decisões estratégicas que possam afetar os aspectos comportamentais da organização;
- Estimular o bom relacionamento entre gestor e subordinado;
- Direcionar ações de planejamento, aperfeiçoamento e correção de atividades da área de RH;
- Desenvolver o espírito de participação, colaboração e engajamento dos colaboradores nos projetos da empresa.

Para realizar o diagnóstico foram abordados temas como desenvolvimento profissional, imagem da empresa, satisfação do trabalho, liderança, comunicação, condições de trabalho, integração e espírito de equipe e benefícios. A avaliação do resultado a ser apurado retratará de forma bastante fidedigna a satisfação dos participantes em trabalharem no Sepaco.

## Projetos em andamento da Autogestão

Entre as várias ações que a Autogestão em Saúde do Sepaco ("SEPACO AG") coloca em prática na gestão 2007, destacamos:

- **Perfil epidemiológico** – análise das condições de saúde realizada com funcionários das empresas associadas para propor planos de ações que visam a prevenção de doenças;
- **PBM – Programa Benefício Medicamento** – serviço oferecido pelo "SEPACO AG" que facilita a compra de remédios com preços reduzidos e

a possibilidade de desconto em folha de pagamento.

• **Formatação da Unidade de Monte Dourado/PA e Ampliação da Unidade de Mogi das Cruzes/SP** – as unidades contarão com atendimento em todas as especialidades médicas básicas e atuarão sob o conceito de medicina preventiva no que se refere à saúde da mulher e ao portador de doenças crônicas.

• **Recadastramento de aposentados** – o Departamento de Relacionamento

com Empresas Associadas efetuou o recadastramento de aposentados para atualizar dados dos beneficiários e manter o controle na utilização do convênio médico.

• **Sistema de Conectividade** – está em implantação este projeto que permitirá, em tempo real, obter dados sobre as consultas médicas e exames simples para promover autorização e regulação dos procedimentos médicos de baixa complexidade (consultas e exames simples).

## Marcos Anacleto - Gestor Comercial

**S&V: Qual a sua formação e experiência na área de saúde?**

**Marcos:** Sou formado em Ciências Econômicas pela Universidade São Judas Tadeu e pós-graduado em Finanças pela Faculdade Álvares Penteado. Tenho 27 anos de experiência no setor de saúde - Medicina de Grupo, Seguro Saúde e Cooperativa.

**S&V: Quando você assumiu o cargo de Gestor Comercial?**

**Marcos:** Entrei no Hospital Sepaco em julho deste ano.

**S&V: Quais são suas responsabilidades?**

**Marcos:** Sou responsável pela nova estrutura da área comercial. Cuido da atual carteira de clientes, prospecção, renegociação de contratos, documentação das regras comerciais junto às áreas internas e o fortalecimento da marca Sepaco com



as Operadoras de Planos de Saúde e os médicos.

**S&V: E suas expectativas nesta instituição?**

**Marcos:** Espero aumentar a demanda no Hospital Sepaco, maximizando positivamente o resultado financeiro e a qualidade do atendimento tanto para clientes externos como internos.



**RAPIDINHAS**

**Telefonia:**

Em agosto, o atendimento feito pelas telefonistas passa a ser diário, das 6h30 às 22h. A mudança trará mais qualidade ao serviço, que aos sábados e domingos era feito pela equipe do PA.

**Elevadores:**

Está em andamento a reforma dos elevadores 3 e 4 que trará benefícios aos usuários. No entanto, é importante a utilização racional dos equipamentos neste período. Procurem utilizar mais as escadas.

**Tomógrafo:**

Concluída a primeira fase da reforma da área de SADT, as áreas de tomografia e ultrassom já estão em operação. A segunda fase dos trabalhos será para aumentar a área de espera e reformular as salas de raio-X e de ultrassom para acamados.

**Refeitório:**

Para atender ao pedido feito pelos funcionários, o refeitório do Sepaco terá um novo colaborador durante o período noturno.

**Grêmio:**

A partir de setembro, o Grêmio abrirá à noite para que os colaboradores possam usufruir dos produtos ofertados e da área para descanso nos intervalos destinados a refeição.

## Campanha visa diminuir acidentes

Uma das principais preocupações da área de RH, da CIPA e do SESMT, referentes a acidentes de trabalho é, sem dúvida, com relação aos materiais pérfuro cortantes como, por exemplo, agulhas, pois uma "picada" pode trazer sérias conseqüências em termos de doenças contagiosas para o acidentado. Dentro desse contexto, iniciou-se a Campanha Pérfuro Cortante para conscientizar os

envolvidos no processo de uso e descarte destes materiais sobre os cuidados necessários para que não haja feridos.

A campanha, que iniciou no mês de agosto, conta com treinamentos, palestras, distribuição de folhetos explicativos, além de vistoria constante às caixas de pérfuro cortante, para assegurar que os materiais sejam descartados de forma e em locais adequados.

## Eleição e Posse da CIPA

O setor de RH, Segurança do Trabalho, iniciou em julho as inscrições para candidatos a representantes dos funcionários, na eleição da CIPA gestão 2007/2008. A apuração dos dados ocorreu entre os dias 30 de ju-

lho e 1º de agosto. Pelo segundo ano consecutivo, a presidência fica a cargo do Sr. Domingos Terras Filho e a posse ocorreu no dia 30 de agosto. Os nomes dos membros eleitos e os indicados como representantes da empresa, en-

contram-se nos quadros de avisos. Aos membros da CIPA gestão 2006/2007, os agradecimentos do departamento de RH pelo empenho e dedicação na realização de um grande trabalho.

